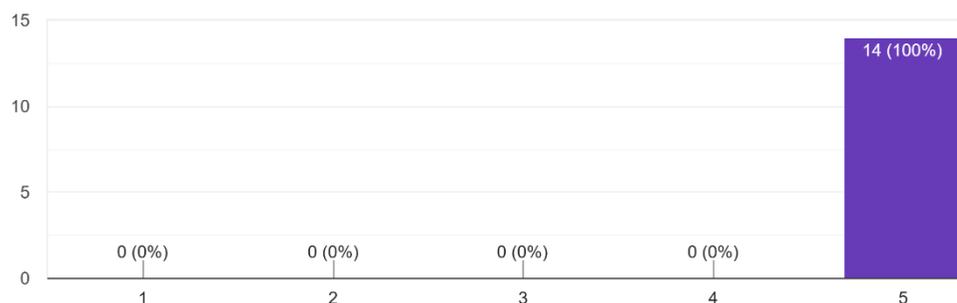


# HASIL KUISIONER SURVEY

## INDEKS KEPUASAN PELAYANAN PPID TAHUN 2024

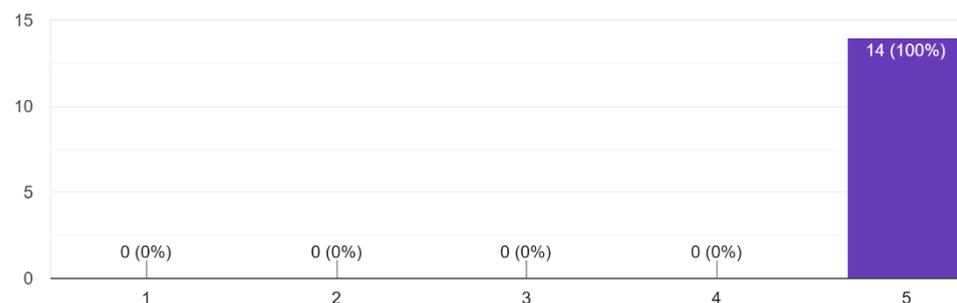
### Persyaratan pelayanan sesuai

14 jawaban



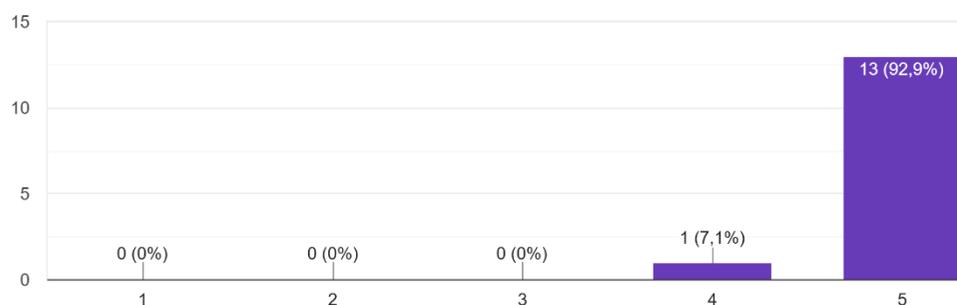
### Prosedur pelayanan mudah

14 jawaban



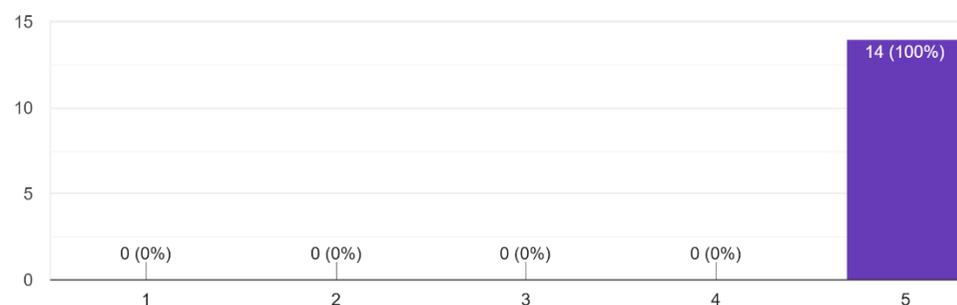
### Pelayanan yang diberikan cepat

14 jawaban



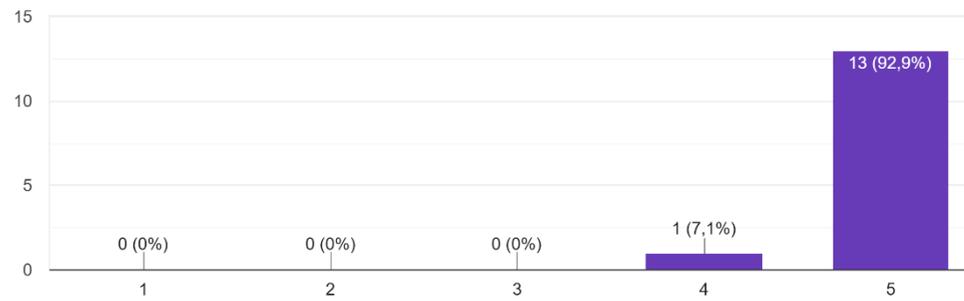
### Tidak terdapat biaya dalam proses pelayanan

14 jawaban



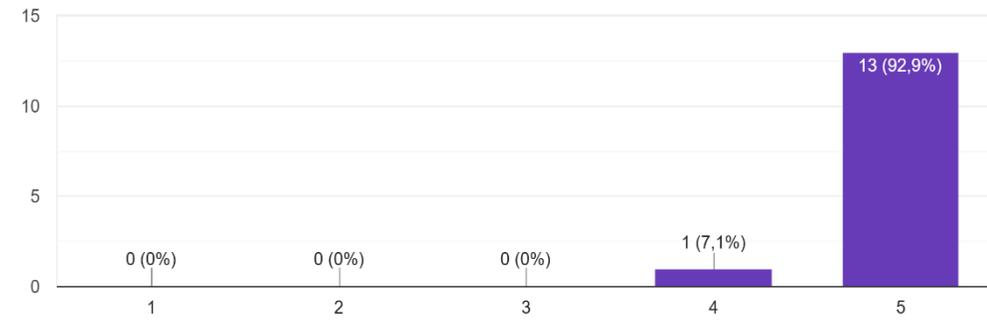
Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/  
permintaan awal pemohon sesuai

14 jawaban



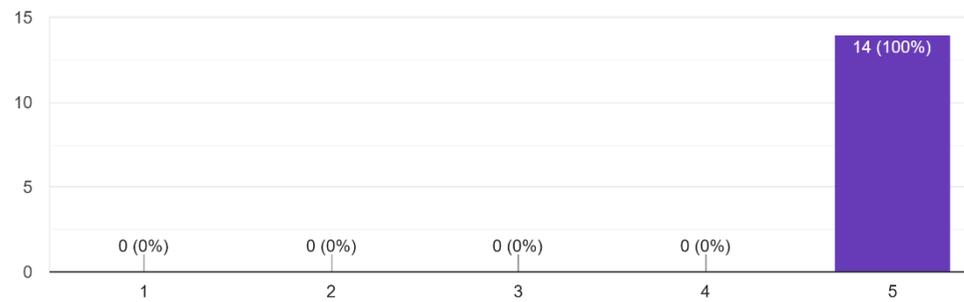
Petugas mampu dalam memberikan pelayanan

14 jawaban



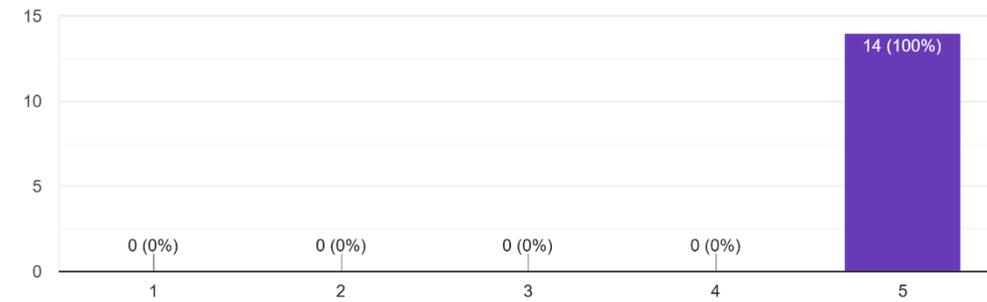
Sarana dan Prasarana yang dimiliki lengkap

14 jawaban



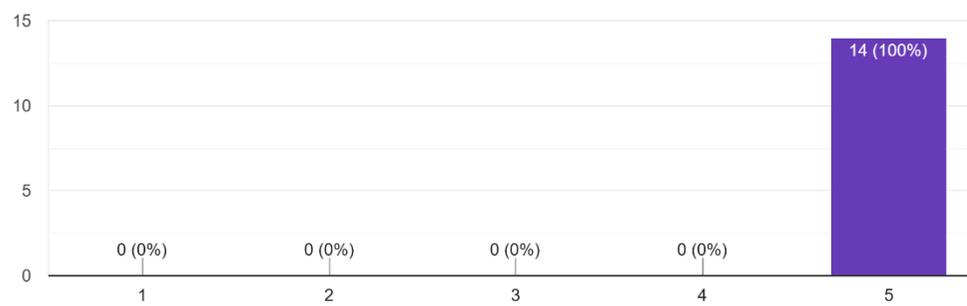
Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan memuaskan

14 jawaban



### Situasi pelayanan di KPU Provinsi Sumatera Sekatan aman

14 jawaban



### Sikap petugas sopan dan ramah dalam memberikan pelayanan

14 jawaban

