

## HASIL SURVEI KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2023

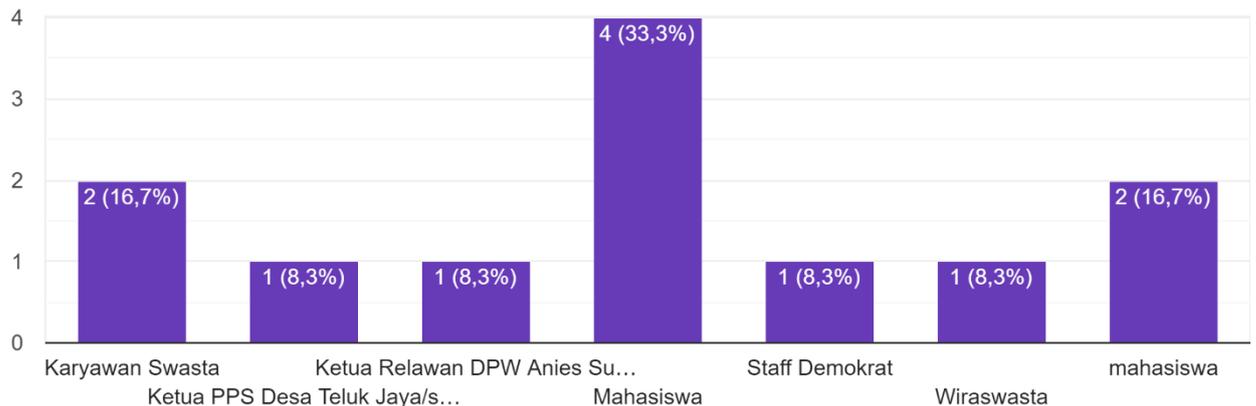
Pada tahun 2020, untuk pertama kalinya KPU Provinsi Sumatera Selatan membuat Survey Kepuasan Pelayanan PPID dengan menggunakan lembar survey yang dibagikan kepada 1 orang pemohon informasi melalui Helpdesk PPID dan 1 orang pemohon informasi melalui e-PPID. Pada tahun 2023, KPU Provinsi Sumatera Selatan baru melakukan inovasi berupa link survey di di google formulir yaitu <https://forms.gle/eToakWxy6DtV2bzM9>. Link ini dibagikan kepada setiap pemohon informasi yang datang di Helpdesk PPID maupun masuk melalui e-PPID dan WA Helpdesk PPID. Namun tidak semua pemohon yang dikirim link survey tersebut bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi survey. Selama tahun 2023 ini hanya ada 12 pemohon yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi Survey Indeks Kepuasan Pelayanan PPID.

### Berikut diagram dan grafiks Indeks Kepuasan Pelayanan PPID

Responden : 12 orang pemohon informasi yang masuk melalui Helpdesk PPID, e-PPID dan WA Helpdesk PPID dan bersedia menjadi responden.

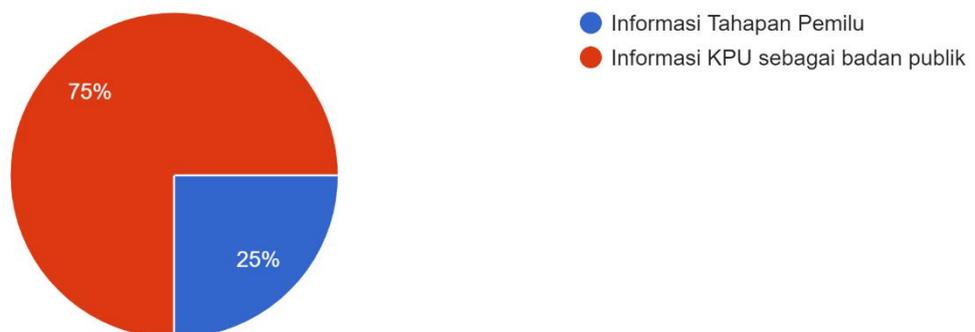
#### Pekerjaan

12 jawaban



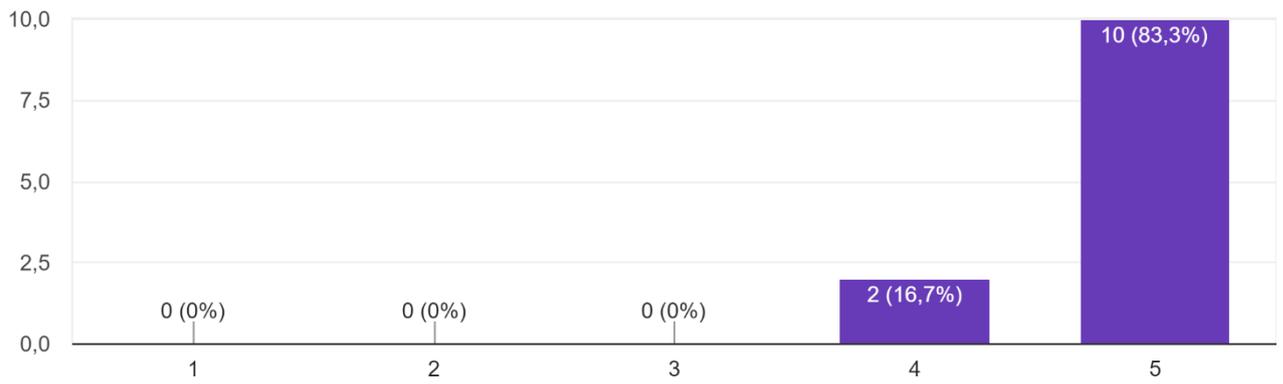
#### Kategori informasi yang dimohonkan

12 jawaban



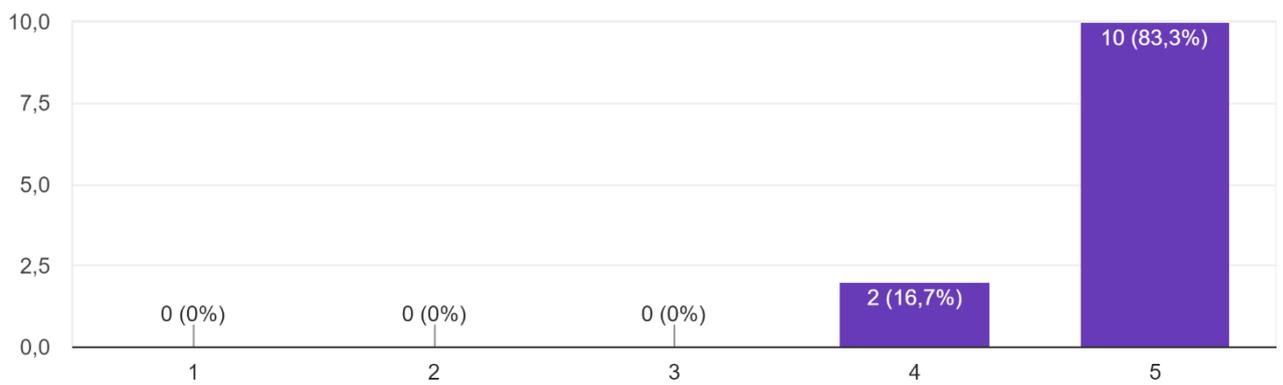
### Persyaratan pelayanan sesuai

12 jawaban



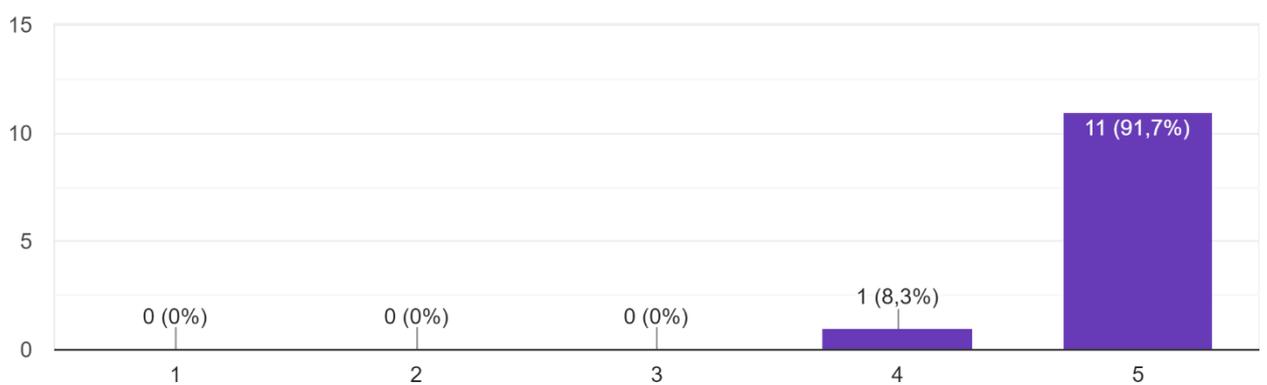
### Prosedur pelayanan mudah

12 jawaban



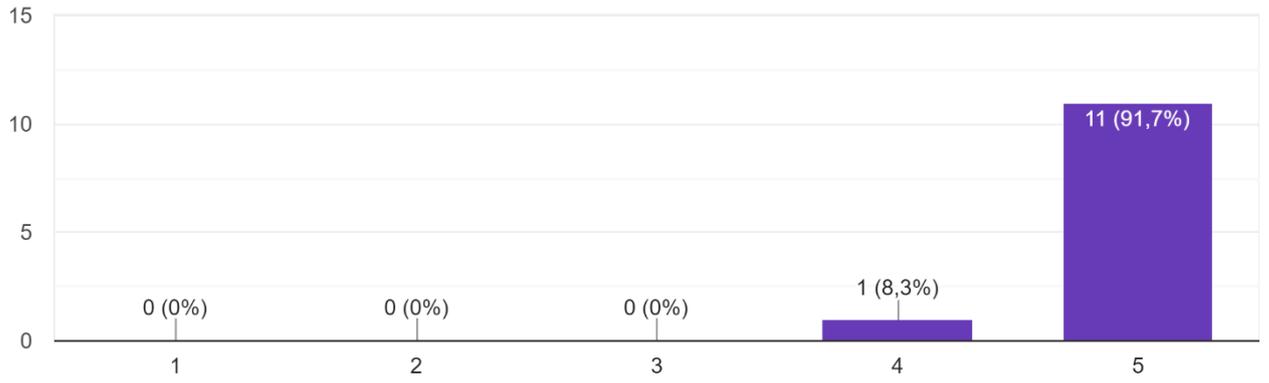
### Tidak terdapat biaya dalam proses pelayanan

12 jawaban



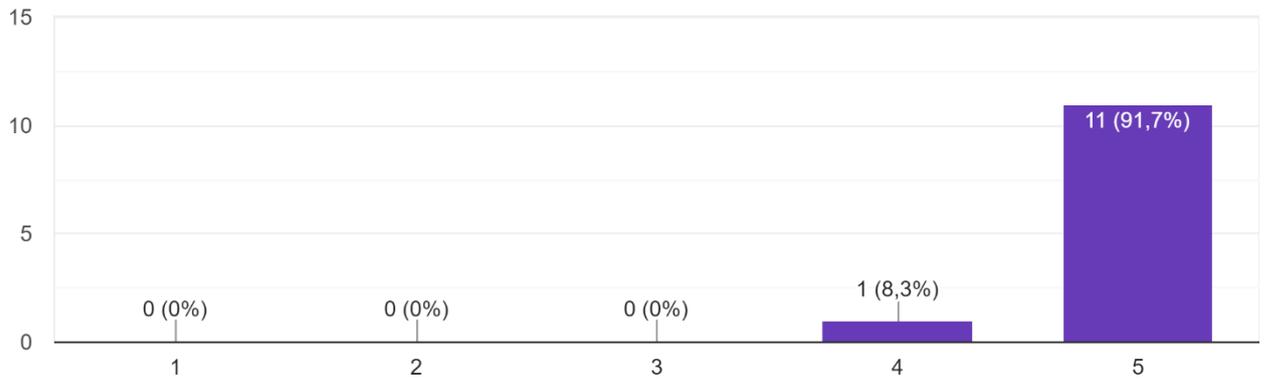
### Pelayanan yang diberikan cepat

12 jawaban



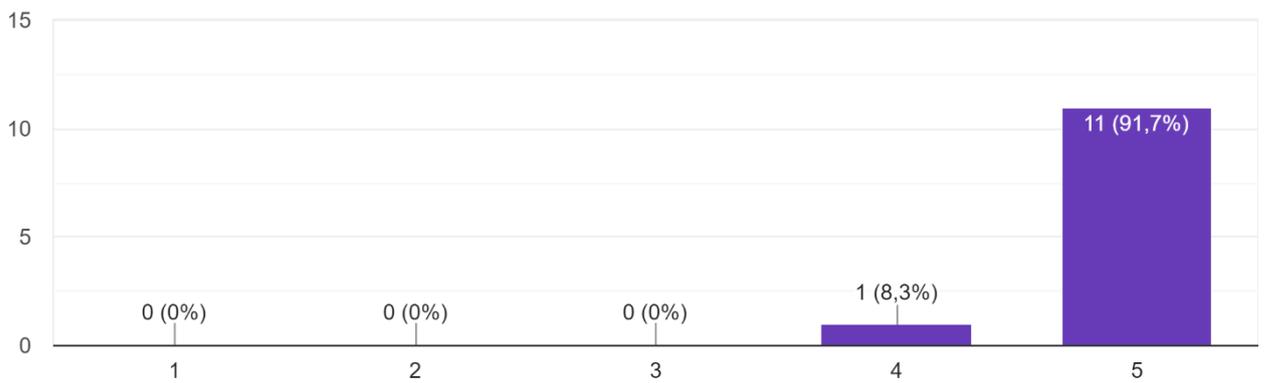
### Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/ permintaan awal pemohon sesuai

12 jawaban



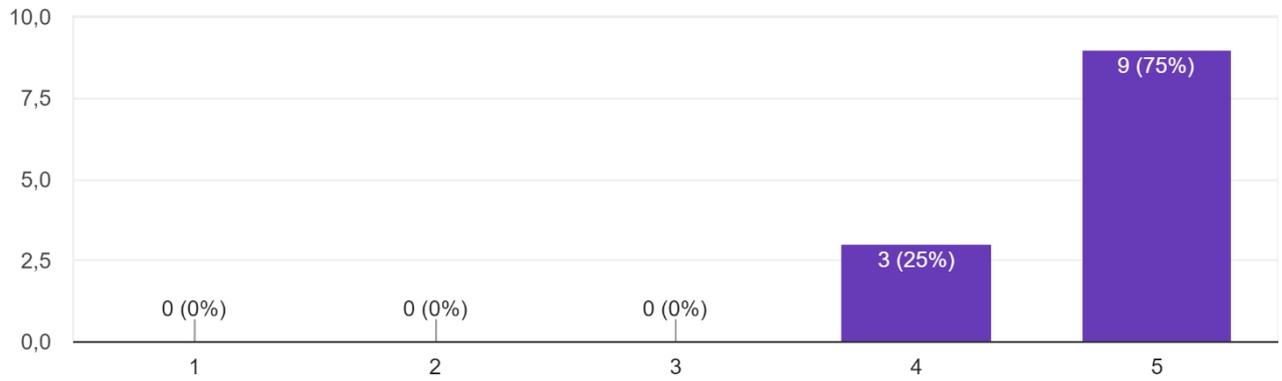
### Petugas mampu dalam memberikan pelayanan

12 jawaban



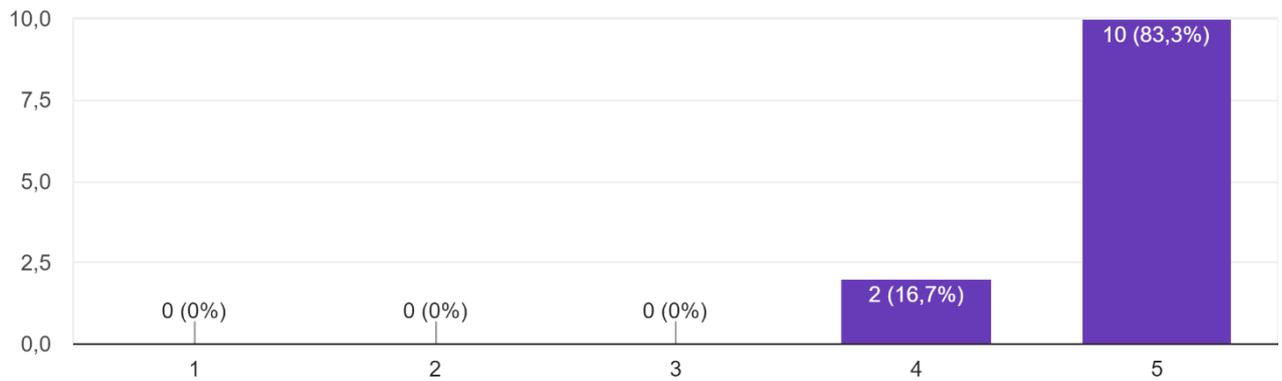
### Sarana dan Prasarana yang dimiliki lengkap

12 jawaban



### Situasi pelayanan di KPU Provinsi Sumatera Sekatan aman

12 jawaban



### Sikap petugas sopan dan ramah dalam memberikan pelayanan

12 jawaban

